

十七、訓練成果評估的多元性和完整性

本校推廣教育中心訓練成果評估方式有四構面，包含學員、老師、企業與教育訓練人員，針對學員學習及行為改善、教學及教材改善、企業績效改善與課程規劃及行政改善，兼具多元性和完整性。

本校推廣教育中心訓練成果評估模式依序為反應評估、學習評估、行為評估與成果評估。本中心依訓練目標、需求不同，而採取不同評估模式，茲將本中心訓練成果評估模式彙整如下表所示。

表 17-1 訓練成果評估模式

評估層次		評估方法	適用範圍
L1	反應評估	問卷調查、面談、隨課人員或 助教上課觀察	產學專班、政府委訓班、學分班、 非學分班、勞工在職進修計畫等
L2	學習評估	測驗、簡報、實習、心得報告、作業、 參與考照	產學專班、企業委訓班、學分班、 非學分班、勞工在職進修計畫等
L3	行為評估	電話訪問調查、面談、 廠商深度訪談績效追蹤、考照率	學員及主管(願意配合者)
L4	成果評估	工作追蹤、成果發表競賽、 電話訪問調查	廠商或主管(願意對內、外發表者)

17a. 學員回饋單分析

教學滿意度調查表

非學分班教學滿意度調查

報名班別：法拍屋實務班

親愛的學員們您好！

本課程已經結束了，十分感謝您的參與。為了使日後所舉辦的課程能更符合您的需求與期待，敬請您就課程實際感受填寫以下各題項，您的寶貴意見將是我們日後改善課程規劃的重要參考依據，請詳細填答各項問題，謝謝您！

教學滿意度調查					
調查項目		非常同意	同意	無意見	不同意
課程	內容設計				
	講義完整性				
	深淺度				
	講解清晰度				
講師	授課態度				
	授課方式				
	進度掌握				
	了解學生程度				
行政	服務態度				
	場地、點心安排				
	協助問題解決				
成效	對平時工作直接或間接助益				
	提升進階或轉換工作之專業能力				
其他	我會提供本課程內容給親朋好友				
	下一期課程，我有意願再次參與				
開課調查					
以下課程，您較有興趣的是(可複選)：					
投資理財類 <input type="checkbox"/> 股票投資密集 <input type="checkbox"/> 法拍屋實務班 <input type="checkbox"/> 不動產買賣法律注意事項					
<input type="checkbox"/> 其他建議課程_____					
職場培訓類 <input type="checkbox"/> 人脈建立與溝通術 <input type="checkbox"/> 職場實用英文 <input type="checkbox"/> 產婦菜單設計 <input type="checkbox"/> 嬰幼兒健康照顧					
<input type="checkbox"/> 媽咪產後照顧 <input type="checkbox"/> 其他建議課程_____					
專業技術技能 <input type="checkbox"/> 環保手工皂製作 <input type="checkbox"/> 芳香精油養生保健 <input type="checkbox"/> 其他建議課程_____					
外語培訓類 <input type="checkbox"/> 生活越語初級 <input type="checkbox"/> 學好美語 <input type="checkbox"/> 英文寫作技巧 <input type="checkbox"/> 多益英文聽力、閱讀技巧班					
<input type="checkbox"/> 其他建議課程_____					
學習心得與建議：					

-問卷到此結束，請您檢查有無漏填之題項，再次感謝您的協助☺-

17b. 學習評估

正新委訓班校外參訪

調查

統計分析

報告

核示

持續改善

國立雲林科技大學企業管理研究所

正新公司「作業管理」教學計劃

時間：星期六 9:00-16:00

教師：陳志遠

Email: chency@yuntech.edu.tw

2013/05/18

一、教學目的與要旨：使學生學習現代作業管理的理論與實務，建立完整之理論架構體系，並瞭解未來作業管理的發展趨勢；著重於策略觀點的思考，使學生能夠結合理論與實務，具備解決企業作業管理問題之能力。

二、學習方式：講授、個案討論、業界演講、企業參訪、分組報告。

三、評分方式：每週進度學習心得摘要—30%、期末分組個案報告—30%、平常成績—40%。

四、授課時程：(內容與進度得視實際需要調整)

上課日期	上課時間	教學進度	授課教師	主持
5月18日	09:00-16:00	作業系統與作業管理簡介	陳志遠	
		個案討論(B&W公司)	陳志遠	
6月15日	09:00-16:00	6S與作業改善實例與方法	魏寬諒副總	陳志遠
		作業管理改善小組討論與發表	魏寬諒副總	陳志遠
6月29日	09:00-16:00	作業管理目標發展與趨勢	陳志遠	
		個案討論(吳元俊的心路歷程)	陳志遠	
7月06日	09:00-16:00	作業管理改善管理導入實例 1.5S的推動程序討論 2.個案討論(美國陶器與玻璃製造公司、亞軍電器公司)	陳志遠	
7月20日	09:00-16:00	作業流程特性與管理重點 個案討論(通用汽車公司、國際紙業公司)	陳志遠	斗六上課
		斗六正新新廠參觀學習	正新廠主管	陳志遠
8月10日	09:00-16:00	TPS理論講授(一)	陳志遠	
		TPS理論講授(二)	陳志遠	

表格 正新委訓班校外參訪教學計畫表



圖 17-1 正新委訓班校外參訪照片

成果作品

吉他基礎班成果表演



圖 吉他基礎班成果表演照片

心智繪圖成果作品



圖 心智繪圖成果作品照片

17c. 行為評估

畢業生就業表現

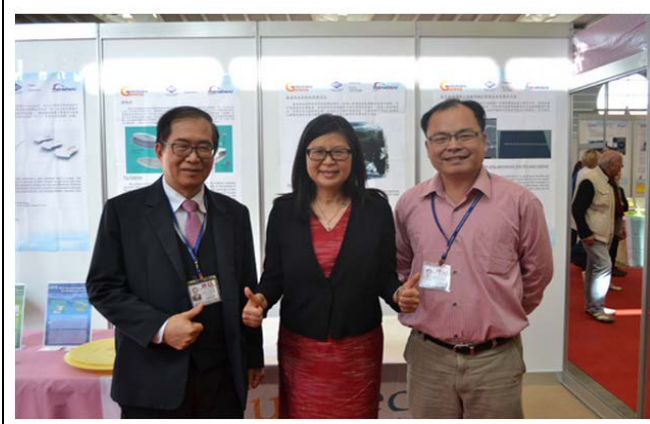
教學-畢業生就業表現良好，獲企業肯定

- 學生就業表現獲企業滿意以上達 84.5%，學生能力普獲肯定。
- 「2013 企業最愛研究所調查」，本校榮登企業前 20 名理想的研究所。
- 商業週刊 2013 年 5 月「大學社會新鮮人就業率大調查」，本校勇奪全國大專院校的第四名。

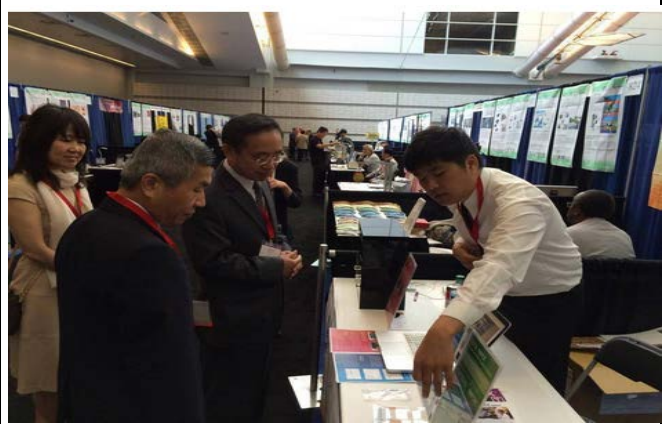
	職業適應	職涯精進	職涯倫理	整體滿意度
非常滿意	13.8%	12.9%	14.4%	11.7%
滿意	60.3%	55.6%	61.1%	72.8%
普通	23.9%	29.3%	23%	14.3%
不滿意	1.8%	1.4%	0.9%	0.6%
非常不滿意	0.2%	0.8%	0.6%	0.6%
合計	100%	100%	100%	100%

17d. 成果評估

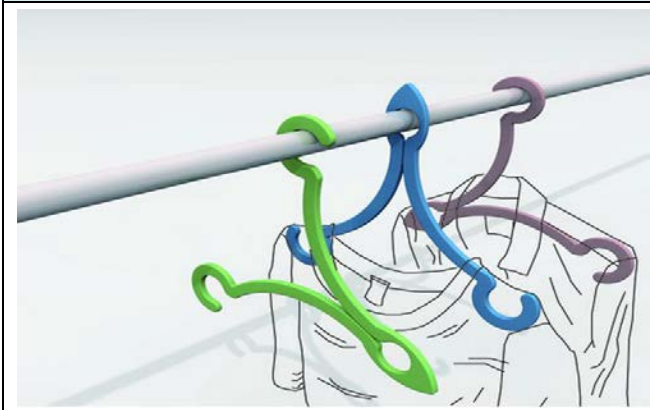
學員獲得國際發明展獎項



2013 年瑞士日內瓦國際發明展參展團隊合影



2014 年美國匹茲堡國際發明展作品介紹



德國 iF 概念產品設計獎-工業設計研究所鄭策
篷與張譽鐘同學「3 Direction Hanger」之衣
架設計



日本東京發明展參展學生合影



澳門國際創新發明展獲獎師生合影



2014 年紅點概念設計獎-未來課桌椅 Future
Desk 設計團隊