

七、訓練需求相關的職能分析與應用

本校推廣教育中心身為訓練機構，對於「職能分析」的方面，將以提供參訓學員對「知識」、「技能」以及「態度」的提升為主，使其學習後，得以在實務工作上的表現有所提升並對企業能有所貢獻。在進行職能建構時，先經由收集各產業的職能分析與調查報告進行問卷設計，再進行統整與問卷調查，最終開會決議出職能項目，本校推廣教育中心之核心課程職能分析流程如圖。依照圖 1 職能分析流程進行職能建構，針對本中心所辦的核心訓練類別，依照職能分析流程且針對本校推廣教育中心進行職能問卷的設計。

本中心調查來源如下：

- (1) 不定期各開班單位或專業顧問機構進行之企業需求調查。
- (2) 歷年開課人數之統計分析。
- (3) 本校專兼任老師之專長與本中心核心課程目標的訂定與結合。
- (4) 不定期拜會廠商、工業區以瞭解企業需求。
- (5) 不定期拜會中國大陸、東南亞國家以統計海外需求。

本中心內部行政人員，除了透過本校人事單位不定期安排之職能訓練外，亦會依組織任務職能需求，進行相關職能訓練，會因職務的不同，每年訂出訓練時數，依照各功能屬性及發展需要，各開班單位主管亦會評估本身組織內成員所具備的專長與職級數量，訂出各個職員的學習計畫，以達成組織工作之目標。

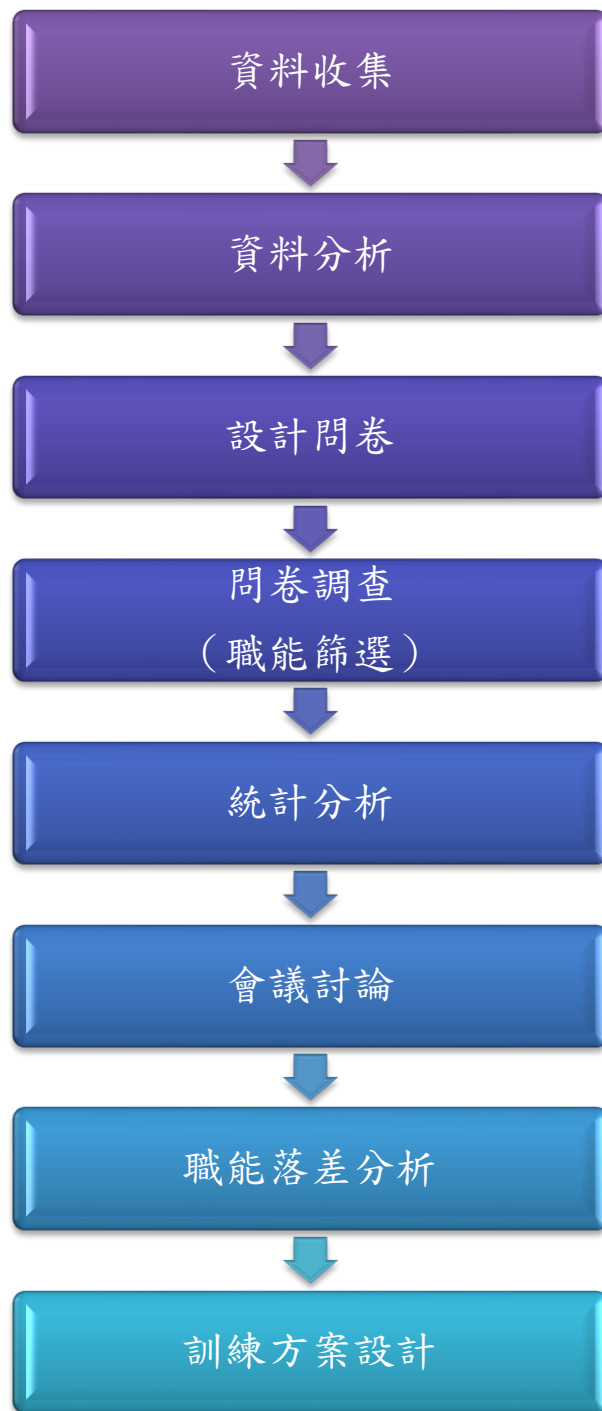


圖 職能分析流程圖

訓練需求來源

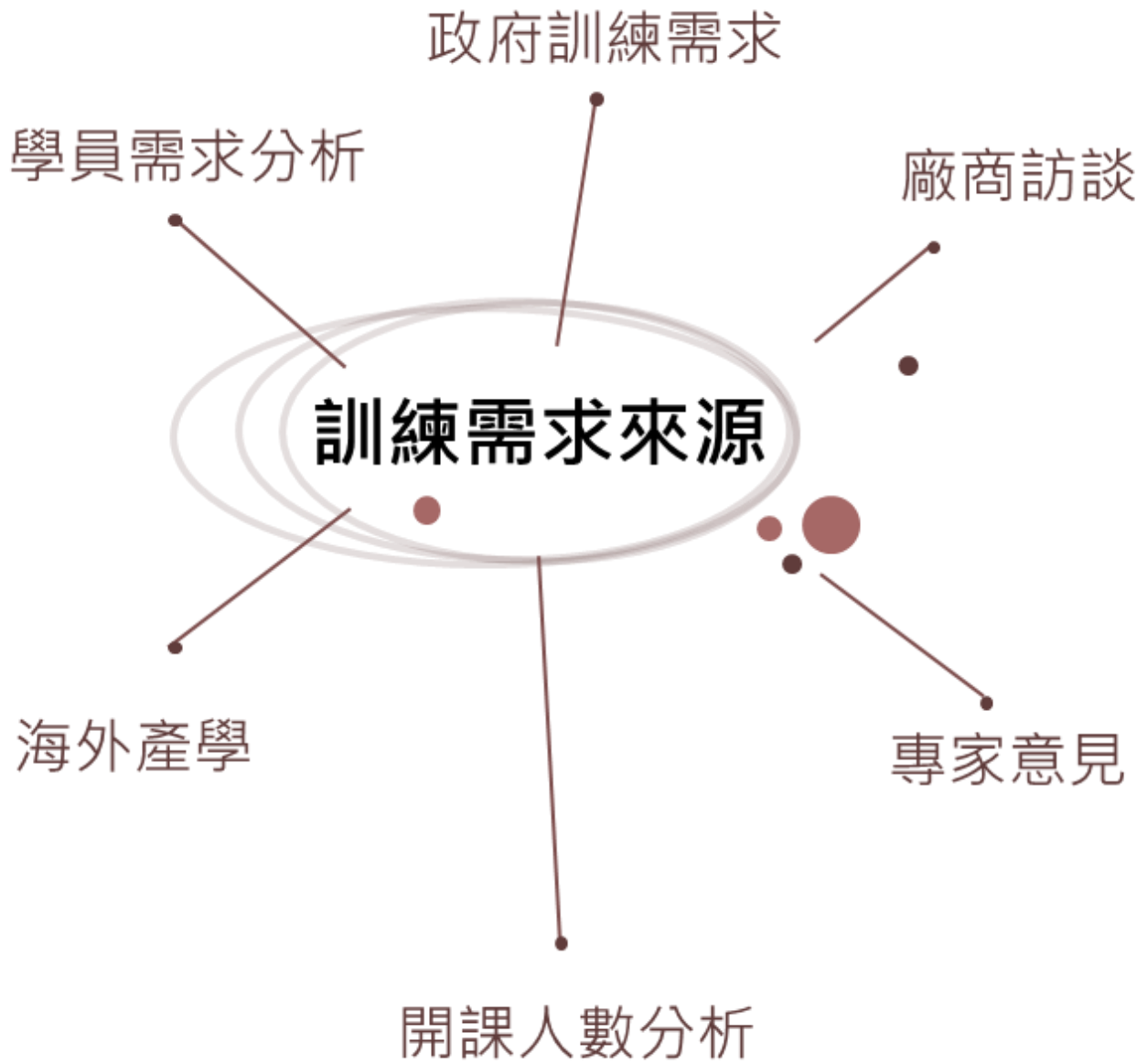


圖 訓練需求來源圖